KHẢO SÁT NHU CẦU SỬ DỤNG CÀ PHÊ VIỆT NAM

Chào Anh/ Chị, chúng tôi là nhóm sinh viên đến từ trường Đại học Bách Khoa TP. Hồ Chí Minh, chuyên ngành Công nghệ Thực phẩm. Hiện tại, chúng tôi đang thực hiện đề tài tốt nghiệp về “**Thói quen, nhu cầu và xu hướng sử dụng cà phê của người tiêu dùng Việt Nam**”. Vì thế, chúng tôi rất mong nhận được những phản hồi của Anh/ Chị, là thông tin quý giá cho nhóm, giúp nhóm hoàn thành bài nghiên cứu một cách tốt nhất. Chân thành cảm ơn.

**PHẦN 1: THÔNG TIN VỀ ANH/ CHỊ**

*1.1. Giới tính:* Nam Nữ

*1.2. Độ tuổi:……….*

*1.3. Anh/ Chị hiện đang:* Độc thân Đã kết hôn

*1.4. Trình độ học vấn của Anh/ Chị?*

Phổ thông

Đại học/ Cao đẳng

Cấp sau Đại học (Thạc sĩ/ Tiến sĩ)

Khác: ………………………

*1.5. Hiện tại, anh chị đang công tác ở tỉnh/ thành nào? .....................................................*

*1.6. Phần lớn thời gian, anh chị sống ở tỉnh/ thành nào? ...................................................*

*1.7. Công việc hiện tại của Anh/ Chị là gì? ........................................................................*

*1.8. Mức thu nhập tính trên tháng hiện tại của Anh/ Chị là khoảng bao nhiêu?*

Dưới 5 triệu

Từ 5 đến dưới 10 triệu

Từ 10 đến dưới 18 triệu

Từ 18 đến dưới 32 triệu

1. triệu trở lên

**PHẦN 2: KHẢO SÁT NHU CẦU SỬ DỤNG CÀ PHÊ**

*2.1. Anh/ Chị có sử dụng cà phê không?*

Có (Trả lời tiếp **câu 2.3** trở đi)

Không (Trả lời tiếp **câu 2.2**)

*2.2. Lý do nào dưới đây mà Anh/ Chị* **KHÔNG** *sử dụng cà phê?*

Không thích cà phê

Không tốt cho sức khỏe (Không tốt cho tim mạch, mất ngủ, nóng trong người,…)

Dị ứng (Phát ban, đau bụng, thay đổi nhịp tim,…)

Lo lắng an toàn vệ sinh thực phẩm (Cà phê bẩn)

Tốn kém chi phí sử dụng

Khác:…………………………………

*2.3. Lý do nào dưới đây mà Anh/ Chị* **SỬ DỤNG** *cà phê?*

Sở thích

Thói quen/ Nghiện cà phê

Hỗ trợ công việc (Kích thích tỉnh táo, tập trung,…)

Khác:…………………………………

*2.4. Loại cà phê nào dưới đây Anh/ Chị sử dụng* **NHIỀU NHẤT***?*

Cà phê rang xay (Cà phê sử dụng pha phin, espreso, túi lọc…)

Cà phê hòa tan (Cà phê hòa tan đen, 2in1, 3in1)

Cà phê uống liền (Cà phê đóng lon/ chai/ hộp)

Khác:…………………………………

Nếu Anh/ Chị chọn **CÀ PHÊ RANG XAY** vui lòng trả lời câu hỏi phần 3(Trang 3)

Nếu Anh/ Chị chọn **CÀ PHÊ HÒA TAN** vui lòng trả lời câu hỏi phần 4(Trang 16)

**PHẦN 3: KHẢO SÁT NHU CẦU SỬ DỤNG CÀ PHÊ RANG XAY**

*3.1. Tần suất sử dụng cà phê rang xay của Anh/ Chị là?*

< 1 lần/ tuần

1 – 3 lần/ tuần

4 – 6 lần/ tuần

1 – 2 lần/ ngày

> 2 lần/ ngày

*3.2. Kiểu uống cà phê rang xay Anh/ Chị* **THƯỜNG SỬ DỤNG NHẤT** *là:*

Mua tại quán (Trả lời tiếp **phần 3.3 trang 4**)

Tự pha (hoặc được người thân, đồng nghiệp pha) (Trả lời tiếp **phần 3.4 trang** )

**PHẦN 3.3.** **MUA TẠI QUÁN**

*a) Lý do nào dưới đây mà Anh/ Chị thường sử dụng cà phê mua tại quán?*

Tiện dụng

Mùi vị ngon

Không gian thưởng thức

Tiện gặp gỡ đối tác/ bạn bè/ người thân

Khác:………………………………………..

*b) Hãy cho biết* **MỨC ĐỘ QUAN TRỌNG** *của những yếu tố dưới đây ảnh hưởng đến việc lựa chọn quán cà phê của Anh/ Chị:*

*Trong đó:*

[**1**] = Rất không quan trọng [**4**] = Quan trọng

[**2**] = Không quan trọng [**5**] = Rất quan trọng

[**3**] = Bình thường

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mức độ quan trọng** |
| *Ví dụ:* | **1 2 3 4 5** |
| Quán quen | **1 2 3 4 5** |
| Hương vị sản phẩm | **1 2 3 4 5** |
| Khuyến mãi | **1 2 3 4 5** |
| Chất lượng sản phẩm | **1 2 3 4 5** |
| Vị trí thuận tiện | **1 2 3 4 5** |
| Thương hiệu nổi tiếng | **1 2 3 4 5** |
| Mức giá hợp lí | **1 2 3 4 5** |
| Quán mới | **1 2 3 4 5** |
| Không gian quán | **1 2 3 4 5** |
| Đánh giá từ người quen/ truyền thông | **1 2 3 4 5** |
| Khác:………………………………... | **1 2 3 4 5** |
| Khác:……………………................... | **1 2 3 4 5** |

*c) Nơi Anh/ Chị thường thưởng thức cà phê mua tại quán?*

Uống tại quán

Mua đem về nhà uống

Mua đem tới cơ quan, nơi làm việc uống

Uống trên đường di chuyển

Khác: ………………………………………...

*d) Thời điểm Anh/ Chị thường sử dụng cà phê?*

Buổi sáng

Buổi trưa

Buổi chiều

Buổi tối

Tôi uống không phụ thuộc vào buổi

Khác:…………………………….

*e) Anh/ Chị thường thưởng thức cà phê với ai?*

Một mình

Người thân

Bạn bè

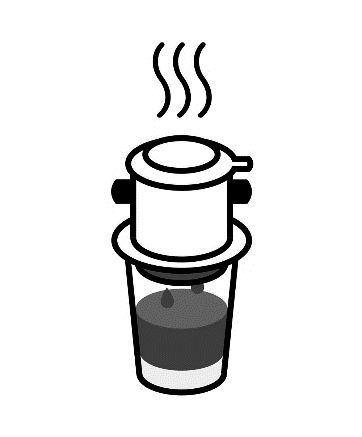
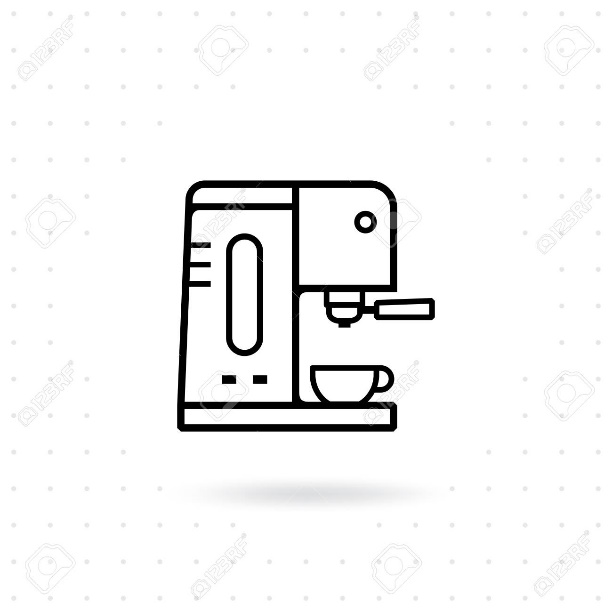
Đồng nghiệp

Đối tác

Khác: ………………………………………...

*f) Loại và cách pha cà phê nào dưới đây mà Anh/ Chị* **THƯỜNG SỬ DỤNG NHẤT***?*

Pha Phin (Cà phê Việt Nam) Pha máy

Espreso

Americano

Latte/Capuchino

Caramel Machiato/ Mocha

Phin đen

Phin sữa

Bạc xỉu

Khác:……………………….

*g) Nhiệt độ cà phê mà Anh/ Chị thường sử dụng?*

Uống nóng

Uống đá

Khác:…………………….

*h) Chọn* **NHỮNG QUÁN CÀ PHÊ** *Anh/ Chị* **TỪNG THƯỞNG THỨC** *và cho biết mức độ yêu thích của Anh/ Chị bằng cách đánh dấu ( ) vào theo thang dưới đây. Đối với các quán Anh/ Chị chưa từng sử dụng các sản phẩm* **CÀ PHÊ***, vui lòng chọn* ***“Tôi chưa sử dụng cà phê quán này”***

[**1**] = Rất không thích [**4**] = Tương đối thích

[**2**] = Tương đối không thích [**5**] = Rất thích

[**3**] = Bình thường

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mức độ yêu thích** | **Tôi chưa sử dụng cà phê quán này** |
| *Ví dụ:* | **1 2 3 4 5** |  |
| Trung Nguyên Coffee | **1 2 3 4 5** |  |
| Highlands | **1 2 3 4 5** |  |
| Phúc Long | **1 2 3 4 5** |  |
| Starbuck | **1 2 3 4 5** |  |
| Effoc | **1 2 3 4 5** |  |
| Maccoffee | **1 2 3 4 5** |  |
| The Coffee House | **1 2 3 4 5** |  |
| Coffee Bean & Tea Leaf | **1 2 3 4 5** |  |
| Passio | **1 2 3 4 5** |  |
| Milano | **1 2 3 4 5** |  |
| Urban Station | **1 2 3 4 5** |  |
| Hot & cold | **1 2 3 4 5** |  |
| Wayne’s coffee (Fika coffee) | **1 2 3 4 5** |  |
| Quán vỉa hè | **1 2 3 4 5** |  |
| Khác:……………………….. | **1 2 3 4 5** |  |
| Khác:……………………….. | **1 2 3 4 5** |  |

*j) Anh/ Chị* **KHÔNG THÍCH** *cà phê của một số quán trên vì lí do gì?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*k)* **QUÁN/ THƯƠNG HIỆU** *mà Anh/ Chị* **THƯỜNG SỬ DỤNG NHẤT** *là*: ………………………………………………………………………………………………..

*j) Hãy đánh giá* **MỨC ĐỘ YÊU THÍCH** *đối với một số đặc tính của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị thường sử dụng nhất (Đề cập ở câu j) và cho biết* **ĐỀ XUẤT ĐIỀU CHỈNH** *của Anh/ Chị đối các đặc tính đó.*

***1. Diễn giải mức độ yêu thích:***

*1. Cực kỳ không thích 6. Hơi thích*

*2. Rất không thích 7. Tương đối thích*

*3. Tương đối không thích 8. Rất thích*

*4. Hơi không thích 9. Cực kỳ thích*

*5. Không thích cũng không ghét*

***2. Diễn giải cảm giác:***

*(\*) Mùi cà phê: Mùi thơm cà phê Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác)*

*(\*\*) Độ đậm: Độ mạnh Hương vị cà phê mà Anh/ Chị cảm nhận được bằng lưỡi (vị giác), tạo cảm giác đầy trong vòm miệng.*

*(\*\*\*) Hậu vị: Dư vị còn lại trong miệng sau khi anh/chị nuốt sản phẩm cà phê.*

***3. Ví dụ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG TRẢ LỜI:** | | |
| *Mùi cà phê (\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Màu sắc* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Độ đậm (\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Vị chua* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Hậu vị (\*\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất điều chỉnh* |  |
| *Tổng thể* | *Mức độ yêu thích* |  |

*k) Đặc điểm nào của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị đang sử dụng làm Anh/ Chị* **HÀI LÒNG***?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*l) Đặc điểm nào của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị đang sử dụng làm Anh/ Chị* **KHÔNG HÀI LÒNG***?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*m) Anh/ Chị* **MUỐN CẢI THIỆN** *sản phẩm đó như thế nào?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*n) Dạng cà phê nào dưới đây mà Anh/ Chị thường sử dụng?*

Có sữa

Không sữa

Nếu nhóm chúng tôi phát triển một loại sản phẩm cà phê đáp ứng được nhu cầu của Anh/ Chị , thì:

*o) Anh/ Chị có thể chi trả bao nhiêu tiền cho 1 ly cà phê tại quán?*

Dưới 10,000 đ

Từ 10,000 đ – dưới 20,000 đ

Từ 20,000 đ – dưới 30,000 đ

Từ 30,000 đ – dưới 50,000 đ

Trên 50,000 đ

*Cám ơn Anh/ Chị đã thực hiện khảo sát.*

**PHẦN 3.4 TỰ PHA**

*a) Lý do nào dưới đây mà Anh/ Chị thường tự pha cà phê?*

Tiết kiệm

Pha tùy ý theo sở thích

Mùi vị ngon

Tiện dụng

Dùng được mọi lúc

Khác:……………………………….

*b) Hãy cho biết* **MỨC ĐỘ QUAN TRỌNG** *của những yếu tố dưới đây ảnh hưởng đến việc lựa chọn sản phẩm cà phê rang xay của Anh/ Chị:*

[**1**] = Rất không quan trọng [**4**] = Quan trọng

[**2**] = Không quan trọng [**5**] = Rất quan trọng

[**3**] = Bình thường

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mức độ quan trọng** |
| *Ví dụ:* | **1 2 3 4 5** |
| Sản phẩm quen dùng | **1 2 3 4 5** |
| Hương vị sản phẩm | **1 2 3 4 5** |
| Mức giá hợp lí | **1 2 3 4 5** |
| Khuyến mãi/ quà tặng | **1 2 3 4 5** |
| Cà phê nguyên chất | **1 2 3 4 5** |
| Khối lượng tịnh vừa đủ dùng | **1 2 3 4 5** |
| Thương hiệu nổi tiếng | **1 2 3 4 5** |
| Dễ mua, dễ tiếp cận | **1 2 3 4 5** |
| Công thức phối trộn | **1 2 3 4 5** |
| Sản phẩm mới | **1 2 3 4 5** |
| Bao bì đẹp | **1 2 3 4 5** |
| Bao bì bảo quản tốt | **1 2 3 4 5** |
| Khác:………………………………... | **1 2 3 4 5** |
| Khác:……………………................... | **1 2 3 4 5** |

*c) Anh/ Chị thường tự pha cà phê rang xay ở đâu?*

Tại nhà

Tại nơi làm việc

Khác:………………………….

*d) Anh/ Chị thường thưởng thức cà phê với ai?*

Một mình

Người thân

Bạn bè

Đồng nghiệp

Khác: ………………………………………...

*e) Thời điểm nào dưới đây mà Anh/ Chị thường sử dụng cà phê rang xay tự pha?*

Buổi sáng

Buổi trưa

Buổi chiều

Buổi tối

Tôi sử dụng không phụ buổi

Khác:…………………………….

*f) Anh/ Chị thường mua cà phê bột rang xay ở đâu?*

Siêu thị

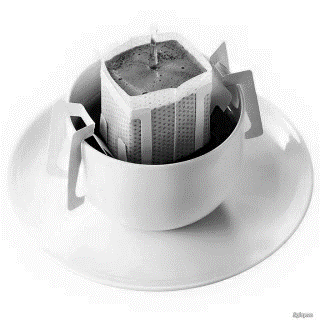
Chợ/ Tạp hóa

Mua online

Mua tại quán cà phê (Các quán có bán cà phê bột)

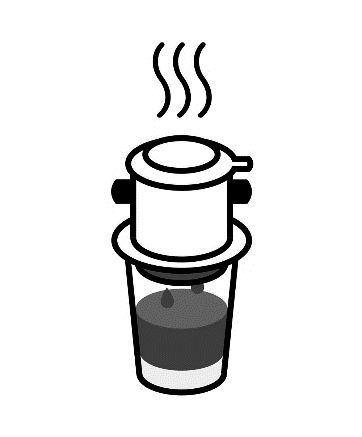
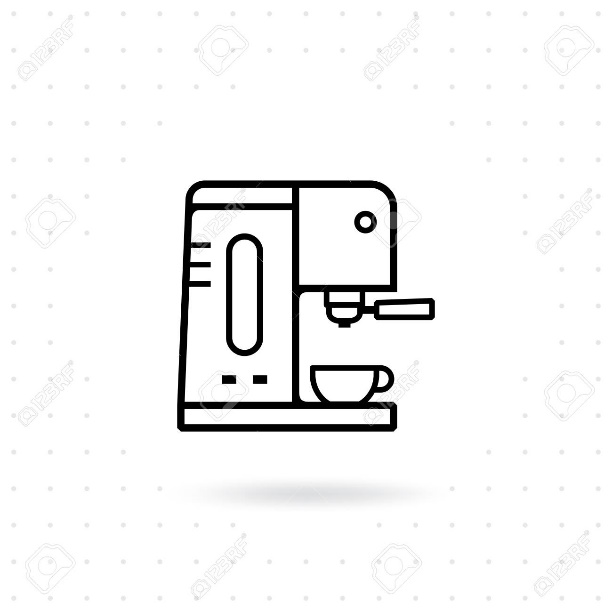
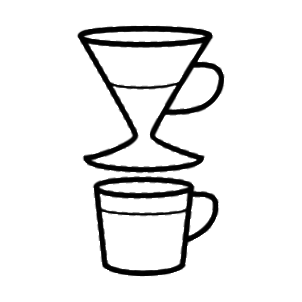
Khác: …………………………….

*g) Dạng sản phẩm cà phê rang xay nào dưới đây mà Anh/ Chị* ***thường*** *sử dụng?*

*  *

Cà phê rang xay đóng gói Cà phê túi lọc Cà phê hạt rang xay tại chỗ Khác:……………..

*h) Anh/ Chị thường tự pha cà phê rang xay theo phương pháp nào dưới đây?*

Pha phin Pha máy Pha túi lọc/ Giấy lọc (Drip) Khác:……………..

*j) Với phương pháp pha trên,* **TỈ LỆ NƯỚC: CÀ PHÊ** *mà anh chị thường pha là?*

Pha theo tỷ lệ của nhà sản xuất đề xuất

Pha theo sở thích cá nhân:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pha phin | Pha máy | Pha túi lọc/ Giấy lọc (Drip) |
| ………………………. | ………………………. | ………………………. |

*k) Anh/ Chị thường bổ sung nguyên liệu nào dưới đây khi pha cà phê?*

Không thêm (sử dụng cà phê đen)

Thêm đường

Thêm sữa tươi

Thêm sữa đặc

Khác:…………….............

*l) Nhiệt độ cà phê mà anh/chị thường sử dụng?*

Uống nóng

Uống đá

Khác:…………………….

*m) Chọn* **NHỮNG THƯƠNG HIỆU** *Anh/ Chị* **TỪNG SỬ DỤNG** *và cho biết mức độ yêu thích của Anh/ Chị bằng cách đánh dấu ( ) vào thang dưới đây. Đối với các thương hiệu Anh/ Chị chưa từng sử dụng, vui lòng chọn* ***“Tôi chưa sử dụng”***

[**1**] = Rất không thích [**4**] = Tương đối thích

[**2**] = Tương đối không thích [**5**] = Rất thích

[**3**] = Bình thường

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Tôi chưa sử dụng** | **Mức độ yêu thích** | **Dòng sản phẩm** |
| *Ví dụ:* |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Trung Nguyên |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Phúc Long |  | **1 2 3 4 5** |  |
|  | **Tôi chưa sử dụng** | **Mức độ yêu thích** | **Dòng sản phẩm** |
| Honee coffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| K Coffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| The Coffee House |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Mê Trang |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Urban Station Coffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Milano |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Nescafe |  | **1 2 3 4 5** |  |
| King Coffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Copencoffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Archcafe |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Wayne’s Coffee (Fika) |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Hello 5 coffee |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Khác:…………….….. |  | **1 2 3 4 5** |  |
| Khác:…………….….. |  | **1 2 3 4 5** |  |

*j) Anh/ Chị* **KHÔNG THÍCH** *cà phê của một số thương hiệu trên vì lí do gì?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*k)* **DÒNG SẢN PHẨM** *mà Anh/ Chị* **THƯỜNG SỬ DỤNG NHẤT** *là*: ………………………………………………………………………………………………..

*n) Hãy đánh giá* **MỨC ĐỘ YÊU THÍCH** *đối với một số đặc tính của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị hiện đang sử dụng và cho biết* **ĐỀ XUẤT ĐIỀU CHỈNH** *của Anh/ Chị đối các đặc tính đó.*

***1. Diễn giải mức độ yêu thích:***

*1. Cực kỳ không thích 6. Hơi thích*

*2. Rất không thích 7. Tương đối thích*

*3. Tương đối không thích 8. Rất thích*

*4. Hơi không thích 9. Cực kỳ thích*

*5. Bình thường*

***2. Diễn giải cảm giác:***

*(\*) Mùi cà phê bột: Mùi thơm* ***cà phê bột*** *mà Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác)*

*(\*\*) Mùi cà phê sau khi pha: Mùi thơm cà phê mà Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác) .*

*(\*\*\*) Hậu vị: Dư vị còn lại trong miệng sau khi anh/chị nuốt sản phẩm cà phê.*

***3. Ví dụ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG TRẢ LỜI:** | | |
| *Mùi cà phê bột (\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Mùi cà phê sau khi pha (\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Màu sắc* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị chua* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Hậu vị (\*\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Tổng thể* | *Mức độ yêu thích* |  |

*o) Đặc điểm nào của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **HÀI LÒNG***?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*p) Đặc điểm nào của sản phẩm cà phê mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **KHÔNG HÀI LÒNG***?*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...*

*q) Anh/ Chị* **MUỐN CẢI THIỆN** *sản phẩm đó như thế nào?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*r) Dạng cà phê nào dưới đây mà Anh/ Chị thường sử dụng?*

Cà phê bổ sung sữa

Cà phê không bổ sung sữa

*s) Hương vị của* **GIỐNG CÀ PHÊ** *nào dưới đây mà Anh/ Chị* **THÍCH***?*

Arabica (Cà phê chè)

Robusta (Cà phê vối)

Culi

Moka

Catimor

Khác:………………….

Tôi không biết

*t) Hãy cho biết* **TỈ LỆ PHỐI TRỘN** *giữa các* **GIỐNG CÀ PHÊ** *mà Anh/ Chị chọn bên trên?*

Tôi không biết

Tôi không thích phối trộn giữa các giống

Tôi không quan tâm tỷ lệ phối trộn

Tôi thích phối trộn theo tỉ lệ là:……………………………

*u) Khối lượng tịnh của sản phẩm cà phê rang xay mà Anh/ Chị* **THÍCH** *là bao nhiêu?*

100 g

200 g

250 g

500 g

1000 g

Khác: ……………………

*x) Dạng bao bì nào anh/chị* **THÍCH** *sử dụng?*

Nhựa (Plastic)

Túi giấy

Hộp giấy

Hộp kim loại

Hộp thủy tinh

Hộp gỗ

Khác: …………………….

Nếu chúng tôi phát triển một loại sản phẩm cà phê đáp ứng được nhu cầu của Anh/ Chị, thì:

*y) Anh/ Chị có thể chi trả bao nhiêu tiền cho 500 g sản phẩm cà phê bột rang xay?*

Dưới 50.000 đ

Từ 50.000 đ – dưới 100.000 đ

Từ 100.000 đ – dưới 150.000 đ

Từ 150.000 đ – dưới 200.000 đ

Từ 200.000 đ – dưới 250.000 đ

Trên 250.000 đ

*Cám ơn Anh/ Chị đã thực hiện khảo sát*

**PHẦN 4: KHẢO SÁT NHU CẦU SỬ DỤNG CÀ PHÊ HÒA TAN**

*4.1.**Địa điểm thưởng thức cà phê HÒA TAN của Anh/Chị?*

Tại nhà

Tại cơ quan, nơi làm việc

Khác:……………………

*4.2**Thời điểm thưởng thức cà phê HÒA TAN của Anh/Chị?*

Sáng

Trưa

Chiều

Tối

Khác:……………………..

*4.3*.*Nhiệt độ/cách thức uống cà phê HÒA TAN của Anh/Chị?*

Uống nóng

Uống đá

Khác:……………………

*4.4. Lượng pha cà phê của Anh/Chị là?*

Theo đề nghị của Nhà sản xuất trên bao bì

Pha đậm hơn lượng hướng dẫn

Pha loãng hơn lượng hướng dẫn

Khác:…………………….

*4.5. Loại cà phê HÒA TAN nào dưới đây Anh/Chị* ***THƯỜNG*** *sử dụng?*

Cà phê Đen (100% cà phê, không đường, không sữa)

Cà phê 2in1 (Cà phê đen đường)

Cà phê 3in1 (Cà phê sữa)

*Nếu Anh/ Chị chọn* ***cà phê hòa tan ĐEN****. Anh/chị vui lòng trả lời vào phần câu hỏi dành cho cà phê hòa tan đen bên dưới.(Trang 17)*

*Nếu Anh/ Chị chọn* ***cà phê hòa tan 2 IN 1****. Anh/chị vui lòng trả lời vào phần câu hỏi dành cho cà phê hòa tan 2 in 1 bên dưới.(Trang 21)*

*Nếu Anh/ Chị chọn* ***cà phê hòa tan 3 IN 1****. Anh/chị vui lòng trả lời vào phần câu hỏi dành cho cà phê hòa tan 3 in 1 bên dưới.(Trang 24)*

***Nếu Anh/ Chị chọn Cà phê HÒA TAN ĐEN, trả lời các câu hỏi dưới đây:***

*4.6. Anh/ Chị* ***THƯỜNG*** *sử dụng* ***Cà Phê HÒA TAN ĐEN****, vậy lý do anh/chị* ***KHÔNG THƯỜNG*** *sử dụng 2 loại cà phê còn lại (****2 in1, 3 in 1****)?*

Vấn đề sức khỏe nên không dùng thêm đường

Vấn đề sức khỏe nên không dùng thêm sữa

Hương vị không phù hợp

Thích tự cho thêm đường hoặc sữa

Khác: ………………..

*4.7. Dạng cà phê HÒA TAN ĐEN nào dưới đây mà Anh/Chị thường sử dụng?*

Dạng bột mịn



Dạng vảy



Dạng hạt cốm



*4.8. Lý do nào dưới đây khiến anh/chị không dùng dạng còn lại (câu 4.7)?*

Chưa biết đến 2 dạng còn lại

Giá thành đắt hơn

Tiện ích sử dụng

Hương vị không phù hợp

Khác:………………………..

*4.9. Nguyên liệu nào dưới đây Anh/Chị thường uống kèm với cà phê HÒA TAN ĐEN?*

Không thêm

Đường

Sữa

Khác:………………………..

*4.10. Tần suất sử dụng cà phê HÒA TAN ĐEN của Anh/Chị?*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Không sử dụng* | *<1 lần/tuần* | *1-3 lần/tuần* | *4-6 lần/tuần* | *1-2 lần/ngày* | *>2lần/ngày* |
|  |  |  |  |  |  |

*4.11. Chọn* ***nhãn hiệu cà phê HÒA TAN ĐEN*** *mà anh/ chị* ***TỪNG SỬ DỤNG****. Cho biết mức độ yêu thích của Anh/Chị bằng cách đánh dấu (********) vào ô theo thang dưới đây.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Không sử dụng* | *Rất không thích* | *Không thích* | *Bình thường* | *Thích* | *Rất thích* |
| G7 |  |  |  |  |  |  |
| Davidoff |  |  |  |  |  |  |
| Tchibo |  |  |  |  |  |  |
| Nescafe |  |  |  |  |  |  |
| TNI King Coffee |  |  |  |  |  |  |
| Vinacafe |  |  |  |  |  |  |
| Mê Trang |  |  |  |  |  |  |
| Mr. Việt |  |  |  |  |  |  |
| Khác:…………………. |  |  |  |  |  |  |

*Nhãn hiệu mà Anh/Chị* ***THƯỜNG*** *sử dụng nhất (Vui long ghi rõ tên dòng sản phẩm của nhãn hiệu):*

*Ví dụ: Nescafe (Redcup: bao bì đỏ; Cafe Việt: bao bì xanh) .....…………………………………………………………………………………………………..*

*4.12. Hãy đánh giá* **MỨC ĐỘ YÊU THÍCH** *đối với một số đặc tính cảm quan của cà phê* ***HÒA TAN ĐEN*** *mà Anh/Chị hiện đang sử dụng và cho biết* **ĐỀ XUẤT ĐIỀU CHỈNH** *của Anh/Chị đối các đặc tính đó.*

***1. Diễn giải mức độ yêu thích:***

*1. Cực kỳ không thích 6. Hơi thích*

*2. Rất không thích 7. Tương đối thích*

*3. Tương đối không thích 8. Rất thích*

*4. Hơi không thích 9. Cực kỳ thích*

*5. Bình thường*

***2. Diễn giải cảm giác:***

*(\*) Mùi cà phê sau khi pha: Mùi thơm cà phê mà Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác) .*

*(\*\*) Hậu vị: Dư vị còn lại trong miệng sau khi Anh/Chị nuốt sản phẩm cà phê.*

***3. Ví dụ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG TRẢ LỜI:** | | |
| *Mùi cà phê sau khi pha (\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị chua* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Hậu vị (\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Tổng thể* | *Mức độ yêu thích* |  |

*4.13. Anh/Chị hãy cho biết mức độ quan tâm của Anh/Chị khi chọn mua sản phẩm cà phê* ***HÒA TAN ĐEN****.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Rất không quan tâm* | *Không quan tâm* | *Bình thường* | *Quan tâm* | *Rất quan tâm* |
| Sản phẩm từng sử dụng |  |  |  |  |  |
| Mùi vị |  |  |  |  |  |
| Giá cả |  |  |  |  |  |
| Thương hiệu |  |  |  |  |  |
| Quảng cáo, tiếp thị |  |  |  |  |  |
| Mẫu mã bao bì |  |  |  |  |  |
| An toàn thực phẩm |  |  |  |  |  |
| Cà phê nguyên chất |  |  |  |  |  |
| Tiện ích sử dụng |  |  |  |  |  |
| Khác:………………… |  |  |  |  |  |

*4.14. Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN ĐEN*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **HÀI LÒNG***?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.15. Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN ĐEN*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **KHÔNG HÀI LÒNG?**

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.16. Anh/Chị* ***MUỐN CẢI THIỆN*** *sản phẩm đó như thế nào?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.17. Nếu nhóm chúng tôi phát triển một loại sản phẩm cà phê HÒA TAN ĐEN đáp ứng được nhu cầu của Anh/ Chị với giá thành cao hơn so với loại cà phê hòa tan đen trên thị trường. Anh/chị có sẵn lòng mua không?*

Có

Không

***Nếu Anh/ Chị chọn Cà phê HÒA TAN 2IN1, Vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây:***

*4.6. Anh/chị thường sử dụng* ***Cà Phê 2in1****, vậy lý do Anh/Chị* ***không thường*** *sử dụng 2 loại cà phê còn lại (****Hòa tan đen, 3in1****)?*

Hương vị không phù hợp

Không thích dùng sữa

Giá thành đắt hơn

Khác: ………………..

*4.7. Tần suất sử dụng cà phê hòa tan* ***2in1*** *của Anh/ Chị?*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Không sử dụng* | *<1 lần/tuần* | *1-3 lần/tuần* | *4-6 lần/tuần* | *1-2 lần/ngày* | *>2lần/ngày* |
|  |  |  |  |  |  |

*4.8. Chọn* ***nhãn hiệu cà phê HÒA TAN 2IN1*** *mà Anh/Chị* ***TỪNG SỬ DỤNG****. Cho biết mức độ yêu thích của Anh/Chị bằng cách đánh dấu (********) vào ô theo thang dưới đây.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Không sử dụng* | *Rất không thích* | *Không thích* | *Bình thường* | *Thích* | *Rất thích* |
| G7 |  |  |  |  |  |  |
| Café Phố |  |  |  |  |  |  |
| Wake-Up |  |  |  |  |  |  |
| Nescafe |  |  |  |  |  |  |
| TNI King Coffee |  |  |  |  |  |  |
| Vinacafe |  |  |  |  |  |  |
| Mê Trang |  |  |  |  |  |  |
| Mr.Việt |  |  |  |  |  |  |
| Khác:…………………. |  |  |  |  |  |  |

*Nhãn hiệu mà Anh/Chị thường sử dụng nhất (Vui lòng ghi rõ tên dòng sản phẩm của nhãn hiệu)*

*Ví dụ: G7 (Gu mạnh X2: bao bì xám hoặc Mạnh chưa đủ phải đúng gu: bao bì đỏ) ...........………………………………………………………………………………………….*

*4.9. Hãy đánh giá* **MỨC ĐỘ YÊU THÍCH** *đối với một số đặc tính cảm quan của cà phê* ***HÒA TAN 2IN1*** *mà Anh/ Chị hiện đang sử dụng và cho biết* **ĐỀ XUẤT ĐIỀU CHỈNH** *của Anh/ Chị đối các đặc tính đó.*

***1. Diễn giải mức độ yêu thích:***

*1. Cực kỳ không thích 6. Hơi thích*

*2. Rất không thích 7. Tương đối thích*

*3. Tương đối không thích 8. Rất thích*

*4. Hơi không thích 9. Cực kỳ thích*

*5. Bình thường*

***2. Diễn giải cảm giác:***

*(\*) Mùi cà phê sau khi pha: Mùi thơm cà phê mà Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác) .*

*(\*\*) Hậu vị: Dư vị còn lại trong miệng sau khi Anh/Chị nuốt sản phẩm cà phê.*

***3. Ví dụ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG TRẢ LỜI:** | | |
| *Mùi cà phê sau khi pha (\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị chua* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Vị ngọt* | *Mức độ yêu thích* | |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Hậu vị (\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Tổng thể* | *Mức độ yêu thích* |  |

*3.10. Mức độ quan tâm nào dưới đây của Anh/Chị khi chọn mua sản phẩm cà phê* ***HÒA TAN 2IN1:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Rất không quan tâm* | *Không quan tâm* | *Bình thường* | *Quan tâm* | *Rất quan tâm* |
| Sản phẩm từng sử dụng |  |  |  |  |  |
| Mùi vị |  |  |  |  |  |
| Giá cả |  |  |  |  |  |
| Thương hiệu |  |  |  |  |  |
| Quảng cáo, tiếp thị |  |  |  |  |  |
| Mẫu mã bao bì |  |  |  |  |  |
| An toàn thực phẩm |  |  |  |  |  |
| Cà phê nguyên chất |  |  |  |  |  |
| Tiện ích sử dụng |  |  |  |  |  |
| Khác:………………… |  |  |  |  |  |

*4.11 Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN 2IN1*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **HÀI LÒNG***?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.12. Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN 2IN1*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **KHÔNG HÀI LÒNG?**

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.13. Anh/Chị* ***MUỐN CẢI THIỆN*** *sản phẩm đó như thế nào?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

***Nếu Anh/ Chị chọn Cà phê HÒA TAN 3IN1, Vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây:***

*4.6. Anh/chị thường sử dụng* ***CÀ PHÊ 3IN1****, vậy lý do Anh/Chị* ***không thường*** *sử dụng 2 loại cà phê còn lại (****Hòa tan Đen, 2in1****)?*

Hương vị không phù hợp

Giá thành đắt hơn

Ít sự lựa chọn

Thích dùng có sữa

Khó uống

Khác: ………………..

*4.7. Tần suất sử dụng cà phê* ***HÒA TAN 3IN1*** *của anh/chị?*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Không sử dụng* | *<1 lần/tuần* | *1-3 lần/tuần* | *4-6 lần/tuần* | *1-2 lần/ngày* | *>2lần/ngày* |
|  |  |  |  |  |  |

*4.8. Chọn* ***nhãn hiệu cà phê HÒA TAN 3IN1*** *mà Anh/ Chị* ***TỪNG SỬ DỤNG****. Cho biết mức độ yêu thích của anh/ chị bằng cách đánh dấu (********) vào ô theo thang dưới:*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Không sử dụng* | *Rất không thích* | *Không thích* | *Bình thường* | *Thích* | *Rất thích* |
| Trung Nguyên Legend (Special, Classic,…) |  |  |  |  |  |  |
| Highlands |  |  |  |  |  |  |
| G7 |  |  |  |  |  |  |
| Vinacafe |  |  |  |  |  |  |
| Nescafe |  |  |  |  |  |  |
| Archcafe |  |  |  |  |  |  |
| Wake-Up |  |  |  |  |  |  |
| Mê Trang |  |  |  |  |  |  |
| Mr. Việt |  |  |  |  |  |  |
| TNI King Coffee |  |  |  |  |  |  |
| Café Phố |  |  |  |  |  |  |
| Khác:…………………. |  |  |  |  |  |  |

*Nhãn hiệu mà Anh/Chị thường sử dụng nhất (Vui long ghi rõ tên dòng sản phẩm của nhãn hiệu đó):*

*Ví dụ: Trung Nguyên ( Classic, Special, hoặc Special Edition) .....…………………………………………………………………………………………………..*

*4.9. Hãy đánh giá* **MỨC ĐỘ YÊU THÍCH** *đối với một số đặc tính của cà phê* ***HÒA TAN 3IN1*** *mà Anh/ Chị hiện đang sử dụng và cho biết* **ĐỀ XUẤT ĐIỀU CHỈNH** *của Anh/ Chị đối các đặc tính đó.*

***1. Diễn giải mức độ yêu thích:***

*1. Cực kỳ không thích 6. Hơi thích*

*2. Rất không thích 7. Tương đối thích*

*3. Tương đối không thích 8. Rất thích*

*4. Hơi không thích 9. Cực kỳ thích*

*5. Bình thường*

***2. Diễn giải cảm giác:***

*(\*) Mùi cà phê sau khi pha: Mùi thơm cà phê mà Anh/ Chị cảm nhận bằng mũi (khứu giác)*

*(\*\*) Hậu vị: Dư vị còn lại trong miệng sau khi Anh/Chị nuốt sản phẩm cà phê.*

***3. Ví dụ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BẢNG TRẢ LỜI:** | | | |
| *Mùi cà phê sau khi pha (\*)* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Mùi sữa* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Vị đắng* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Vị chua* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Vị ngọt* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Cảm giác béo* | *Mức độ yêu thích* |  |
| *Đề xuất phương án* |  |
| *Hậu vị (\*\*)* | *Mức độ yêu thích* |  | | |
| *Đề xuất phương án* |  | | |
| *Tổng thể* | *Mức độ yêu thích* |  | | |

*4.10. Anh/chị hãy cho biết mức độ quan tâm của Anh/Chị khi chọn mua sản phẩm cà phê* ***HÒA TAN 3IN1****:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Rất không quan tâm* | *Không quan tâm* | *Bình thường* | *Quan tâm* | *Rất quan tâm* |
| Sản phẩm từng sử dụng |  |  |  |  |  |
| Mùi vị |  |  |  |  |  |
| Giá cả |  |  |  |  |  |
| Thương hiệu |  |  |  |  |  |
| Quảng cáo, tiếp thị |  |  |  |  |  |
| Mẫu mã bao bì |  |  |  |  |  |
| An toàn thực phẩm |  |  |  |  |  |
| Cà phê nguyên chất |  |  |  |  |  |
| Tiện ích sử dụng |  |  |  |  |  |
| Khác:………………… |  |  |  |  |  |

*4.11 Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN 3IN1*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **HÀI LÒNG***?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.12. Đặc điểm nào của cà phê* ***HÒA TAN 3IN1*** *mà Anh/ Chị đang sử dụng làm anh/chị* **KHÔNG HÀI LÒNG?**

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*4.13. Anh/Chị* ***MUỐN CẢI THIỆN*** *sản phẩm đó như thế nào?*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**THÔNG TIN VỀ DỰ ÁN CỦA CHÚNG TÔI**

Sắp tới, Nhóm chúng tôi phát triển 1 dòng sản phẩm về cà phê hòa tan tại trường Đại học Bách Khoa. Chúng tôi mời Anh/Chị tham gia đánh giá sản phẩm. Anh/Chị có thể dành chút ít thời gian tham gia với Chúng tôi không?

Có Không

Nếu Có, anh/chị cho chúng tin xin thông tin để liên hệ.

***Thông tin liên hệ:***

**Họ và tên**: ……………………………………………………………………………

**Số điện thoại**:………………………………………………………………………...

**Địa chỉ Mail**:…………………………………………………………………………

*(Chúng tôi cam kết thông tin cá nhân Anh/Chị cung cấp chỉ phục vụ cho mục đích nghiên cứu)*

*Cám ơn anh/chị đã thực hiện phiếu khảo sát này!*